

항공교통이용자 피해구제신청서

Damage Redress Application for Air Transportation Users

접수번호 Application No.		접수일자 Date	20 (Year. Month. Day)	접수직원 성명 Person in Charge	
-------------------------	--	--------------	------------------------------------	-----------------------------	--

신청인 Applicant	성명 Name		성별 Sex	남 Male <input type="checkbox"/> 여 Female <input type="checkbox"/>
	주소 Address			
	연락처 Contact No.		이메일 Email	
	편명 / 탑승일자 Flight No. / Date		탑승구간 / 좌석번호 Airline Segment / Seat No.	

피해유형 (√ 표시) Type of damage (check one)	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연 Failure or delay of transport	<input type="checkbox"/> 위탁수하물의 분실·파손 Loss and/or damage to checked baggage
	<input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매 Oversold flight tickets <input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가 Unable to board flight due to lack of information about boarding gate, flight number, etc. <input type="checkbox"/> 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지 Mileage expired without airline's prior notice	<input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금환급 지연 Delayed payment of refund for cancelled flight tickets <input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 항공마일리지 누락 Missing mileage due to airline's negligence <input type="checkbox"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애 Impediments to boarding due to failure to install mobility facilities

피해액/근거 Basis for calculation of requested amount	
---	--

회신방법 Preferred method of communication	<input type="checkbox"/> 전화 Phone	<input type="checkbox"/> 문자메시지 Text	<input type="checkbox"/> 이메일 Email	<input type="checkbox"/> 우편 Mail
---	--------------------------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------------

피해 내용 (가급적 6하 원칙에 따라 작성) Details of damage (who, what, where, when, why, how?)

* 단, 기상악화, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비, 천재지변, 항공기 접속관계 또는 이에 준하는 부득이한 사유로 발생한 불가항력적 피해는 구제대상에서 제외 However, redress is not provided if the damage is due to uncontrollable circumstances, such as bad weather conditions, unforeseen maintenance required for safe flight operations, natural disasters, issues with flight connections, etc.

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.

I hereby apply for damage redress based on Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64

20 년(Year) 월(Month) 일(Day) 신청인 Applicant's Name/Signature _____ (서명 또는 인)

항공교통이용자 피해구제 접수증 Damage Redress Receipt for Air Transportation Users

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다.

I hereby confirm that this application for damage redress has been received based on Aviation Business Act §61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations §64

○ 접수번호 Application No. : _____ ○ 접수일자 Date : 20 년(Year) 월(Month) 일(Day)

○ 접수직원 : (소속) _____ (성명) _____ (서명) _____

Person in Charge Department Name Signature